

# HƯỚNG DẪN NGƯỜI BÁN TÁC NGHIỆP HỆ THỐNG BÔNG SEN - VNPOST

## I. TRÊN WEB [bongsen.vnpost.vn](http://bongsen.vnpost.vn)

Truy cập trang [bongsen.vnpost.vn](http://bongsen.vnpost.vn), đăng nhập bằng số điện thoại (hoặc tài khoản web) và mật khẩu bán hàng (gồm 4 số)

### 1. Nạp trả trước

Lựa chọn mục “*Topup Airtime*” trong chức năng “**Dịch vụ cung cấp**”

Màn hình xuất hiện, người bán lựa chọn giá trị trong mục “Mã nghiệp vụ”: Điện thoại, Game Online.

- Nếu Topup Airtime Điện thoại: Nhập số di động và lựa chọn mệnh giá

Mã nghiệp vụ	* Số điện thoại	* Mệnh giá nạp
Điện thoại	0903493490	200.000 đ

Xác nhận Quay lại

- Nếu Topup Airtime Game Online:
  - Nhập tài khoản Game và lựa chọn mệnh giá

Mã nghiệp vụ	Nạp phí trực tiếp	* Tài khoản	* Mệnh giá nạp
Game Online	Zing Xu (VNG)	TIEUSIUTU	Zing Xu 120.000đ

Xác nhận Quay lại

Chọn nút “Xác nhận”, màn hình xác nhận giao dịch xuất hiện.

Tên thẻ	Mệnh giá	Số lượng thẻ	TK thụ hưởng
Mobifone	Mobi 200.000đ	1	0903493490

Mật khẩu sẽ được hệ thống Sim Bông Sen gửi tới số máy **0902682566** của Quý khách. Để hoàn tất giao dịch, Quý khách hãy điền Mật khẩu SMS vừa nhận được vào ô nhập phía dưới!

\* Mật khẩu

(Chú ý: Tài khoản của Quý khách sẽ bị khóa sau **3 lần** nhập sai.)

Nhập mật khẩu OTP hoặc mật khẩu cấp 2 và chọn nút “Xác nhận”, màn hình sẽ thông báo kết quả thực hiện giao dịch.

## 2. Thanh toán cước viễn thông trả sau

### *Mobifone*

Lựa chọn mục “*Thanh toán hóa đơn*” trong chức năng “*Dịch vụ cung cấp*”

**Thanh toán hóa đơn**

Mã nghiệp vụ

Nhà cung cấp

* Mã KH/Số ĐT/ Số HĐ	* Số tiền
<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Truy vấn cước](#)

Nhập số điện thoại của thuê bao Mobifone và nhập nút “Truy vấn cước”

*(Có thể nhập ngay số tiền và bấm nút xác nhận)*



## Thông tin khách hàng

Số thuê bao	0936022787
Mã khách hàng	0008055306
Tên khách hàng	Vũ Hồng Lệ
Địa chỉ khách hàng	88/203- Hoàng Quốc Việt P.Nghĩa Đô Q.C
Mã số thuế	
<input checked="" type="checkbox"/> Số tiền cước nợ	197.685
<input type="checkbox"/> Cước nóng	106.871
Kỳ cước Từ thời điểm	04/06/2013
Đến thời điểm	04/07/2013
Tổng thanh toán	197.685

Xác nhận thanh toán

Bỏ qua

Trong màn hình thông tin khách hàng, nếu khách hàng có yêu cầu thanh toán cước phát sinh trong kỳ cước thì tích chọn vào ô “Cước nóng”. Lựa chọn nút “Xác nhận thanh toán”, màn hình xác nhận giao dịch xuất hiện.



## Xác nhận giao dịch

Quý khách có chắc chắn thanh toán cho số điện thoại 0936022787 mạng Mobifone Trả sau số tiền 197.685 không?

Mật khẩu sẽ được hệ thống Sim Bông Sen gửi tới số máy 01267418933 của Quý khách.

Để hoàn tất giao dịch, Quý khách hãy điền Mật khẩu SMS vừa nhận được vào ô nhập phía dưới!

\* Mật khẩu

Xác nhận

Bỏ qua

(Chú ý: Tài khoản của Quý khách sẽ bị khóa sau 3 lần nhập sai.)

Nhập mật khẩu OTP hoặc mật khẩu cấp 2 và chọn nút “Xác nhận”, màn hình sẽ thông báo kết quả thực hiện giao dịch.

Lựa chọn nút “**Kết xuất hóa đơn**” để in hóa đơn cho khách hàng.

### ***Vinaphone hoặc Viettel***

Truy cập chức năng thanh toán hóa đơn.

- + Lựa chọn mã nghiệp vụ: Cước điện thoại trả sau
- + Lựa chọn nhà cung cấp: Viettel
- + Nhập số thuê bao

**Thanh toán hóa đơn**

Mã nghiệp vụ: Điện thoại trả sau  
 Nhà cung cấp: Viettel

Mã KH/SỐ ĐT/ SỐ HĐ	Số tiền
0982262455 <a href="#">Truy vấn cước</a>	 Bảng chữ

**Lưu ý:** Mệnh giá nhập vào là bội của 1000, không được nhỏ hơn 5000đ.  
 Số điện thoại thanh toán phải là thuê bao trả sau có đăng ký hình thức thanh toán bằng thẻ cào.

+ Bấm “[Truy vấn cước](#)”

**Thông tin khách hàng**

Số thuê bao	0982262455	
Mã khách hàng		
Tên khách hàng		
Địa chỉ khách hàng		
Mã số thuế		<a href="#">Cập nhật thông tin thuê bao</a>
<input checked="" type="checkbox"/> Số tiền cước nợ	386000	
<input type="checkbox"/> Cước nóng	0	
Kỳ cước Từ thời điểm	11/08/2015	
Đến thời điểm	11/09/2015	
Tổng thanh toán	386000	

**Xác nhận thanh toán** **Bỏ qua**

Trong màn hình thông tin khách hàng, nếu khách hàng có yêu cầu thanh toán cước phát sinh trong kỳ cước thì tích chọn vào ô “Cước nóng”. Lựa chọn nút “Xác nhận thanh toán”, màn hình xác nhận giao dịch xuất hiện.

Nhập mật khẩu OTP hoặc mật khẩu cấp 2 và chọn nút “Xác nhận”, màn hình sẽ thông báo kết quả thực hiện giao dịch.

Lựa chọn nút “**Kết xuất hóa đơn**” để in hóa đơn cho khách hàng.

* Mã KH/Số ĐT/ Số HĐ	* Số tiền
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; font-size: 24px; font-weight: bold;">0982262455</div> <p><a href="#">Truy vấn cước</a></p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; font-size: 24px; font-weight: bold;">6001000</div> <p>Bằng chữ sáu triệu không trăm lẻ một nghìn</p>

**Lưu ý:** Mệnh giá nhập vào là bội của 1000, không được nhỏ hơn 5000đ.  
Số điện thoại thanh toán phải là thuê bao trả sau có đăng ký hình thức thanh toán bằng thẻ cào.

Gạch cước

***Lưu ý:*** Mệnh giá nhập vào không được nhỏ hơn 5.000đ, có thể lẻ đến đơn vị đồng. Số điện thoại thanh toán phải là thuê bao trả sau có đăng ký hình thức thanh toán bằng thẻ cào:

- Đối với Vinaphone - khách hàng soạn tin ezpay gửi 9888
- Đối với Viettel - khách hàng bấm phím \*166# → bấm nút gọi đi

Nhập mật khẩu OTP hoặc mật khẩu cấp 2 và chọn nút “Xác nhận”, màn hình sẽ thông báo kết quả thực hiện giao dịch.

Lựa chọn nút **“Kết xuất hóa đơn”** để in hóa đơn cho khách hàng.

**Lưu ý:**

- Nhập thông tin của thuê bao (với trường hợp thu cước lần đầu cho khách hàng), bao gồm: tên khách hàng, địa chỉ khách hàng, mã số thuế sau đó bấm vào “Cập nhật thông tin thuê bao” để lưu vào hệ thống. Lần sau chỉ cần nhập số điện thoại là hệ thống sẽ tự động thông báo thông tin thuê bao này.

- Không được thanh toán cho cùng một số điện thoại, cùng 1 loại mệnh giá liên tục trong vòng 30 phút.

### **3. Thanh toán cước AVG**

Lựa chọn mục “Thanh toán hóa đơn” trong chức năng “Dịch vụ cung cấp”

**Thanh toán hóa đơn**

Mã nghiệp vụ: Thu hộ

Nhà cung cấp: AVG

\* Mã KH/Số ĐT/ Số HĐ

**4013454859200'**

[Truy vấn cước](#)

Lựa chọn mục *Mã nghiệp vụ* là “Thu hộ” và lựa chọn mục *Nhà cung cấp* là “AVG”  
 Nhập một trong các thông tin “Mã hợp đồng/Số chip” và nhập nút “Truy vấn cước”

**Thanh toán AVG**

**THÔNG TIN GIAO DỊCH**

Số thẻ/ Mã hợp đồng	40134548592001
Tên khách hàng	Nguyễn Viết Tơ
Địa chỉ khách hàng	Vinh Sơn , Phường Trường Sơn, Thị xã
Mã số thuế	
Gói dịch vụ	DTH Cao cấp
Ngày hết hạn	8/4/2014
Số tiền thanh toán	264.000

Xác nhận thanh toán    Bỏ qua

Chọn nút “Xác nhận thanh toán”, màn hình xác nhận giao dịch xuất hiện.

**Xác nhận giao dịch**

Quý khách có chắc chắn thanh toán hóa đơn AVG cho thuê bao **40134548592001** số tiền **264.000** không?

Mật khẩu sẽ được hệ thống Sim Bông Sen gửi tới số máy **01267735760** của Quý khách.  
 Để hoàn tất giao dịch, Quý khách hãy điền Mật khẩu SMS vừa nhận được vào ô nhập phía dưới!

\* Mật khẩu  **Xác nhận** **Bỏ qua**

(Chú ý: Tài khoản của Quý khách sẽ bị khóa sau **3 lần** nhập sai.)

Nhập mật khẩu OTP hoặc mật khẩu cấp 2 và chọn nút “Xác nhận”, màn hình sẽ thông báo kết quả thực hiện giao dịch.

## II. TRÊN SIM

### 1. Nạp trả trước

### 2. Thanh toán cước viễn thông trả sau

**Mobifone**

Thực hiện theo các bước mô phỏng theo hình dưới, mã nhà cung cấp thực hiện thanh toán cước thuê bao trả sau Mobifone trên Sim Bông Sen là: **100001**

### ***Vinaphone hoặc Viettel***

**Bước 1:** Vào Menu SIM

**Bước 2:** Chọn Vbill

**Bước 3:** Chọn Thanh toán HĐ

**Bước 4:** Nhập mã NCC (đối với Vinaphone - 100003, Viettel - 100002).

**Bước 5:** Nhập Ma HD/ Ma KH ( chính là nhập số điện thoại của khách hàng cần thanh toán). Sau đó bấm \* và nhập luôn mệnh giá VD: 0942280850\*6000

**Lưu ý:** *Mệnh giá nhập vào không được nhỏ hơn 5.000đ, có thể lẻ đến đơn vị đồng đối với Vinaphone, chẵn nghìn đồng đối với Viettel. Số điện thoại thanh toán phải là thuê bao trả sau có đăng ký hình thức thanh toán bằng thẻ cào:*

- *Đối với Vinaphone - khách hàng soạn tin ezpay gửi 9888*
- *Đối với Viettel - khách hàng bấm phím \*166# → bấm nút gọi đi*

**Bước 6:** Nhập mật khẩu tài khoản SIM gồm 4 chữ số.

**Bước 7:** Xác nhận ( bạn có chắc chắn muốn thanh toán.....?)

**Ví dụ:** Các bước trên được mô phỏng theo hình dưới, mã nhà cung cấp thực hiện thanh toán cước thuê bao trả sau Vinaphone trên Sim Bông Sen như sau:

### **3. Thanh toán cước AVG**

**Bước 1:** Vào Menu SIM

**Bước 2:** Chọn Vbill

**Bước 3:** Chọn Thanh toán HĐ

**Bước 4:** Nhập mã NCC: 001405

**Bước 5:** Nhập Ma HD/ Ma KH (chính là số hợp đồng hoặc số chip của khách hàng).

**Bước 6:** Nhập mật khẩu tài khoản SIM gồm 4 chữ số.

**Bước 7:** Xác nhận ( bạn có chắc chắn muốn thanh toán.....?)

**Bước 8:** Xác nhận hoàn tất thanh toán.

**Ví dụ:** Các bước trên được mô phỏng theo hình dưới, mã nhà cung cấp thực hiện thanh toán cước thuê bao AVG trên Sim Bông Sen như sau:

### **TRƯỜNG HỢP ĐẶC BIỆT – ĐỐI VỚI SIM MÀU VÀNG**

**Muốn thanh toán cước Viễn thông trả sau hoặc cước AVG, thực hiện như sau:**

**Bước 1:** Vào Menu SIM

**Bước 2:** Chọn Vbill

**Bước 3:** Chọn Thanh toán HĐ

**Bước 4:** Nhập mã NCC

**Bước 5:** Nhập Ma HD/ Ma KH:

+ Với cước viễn thông thì nhập số điện thoại bấm \* và nhập luôn mệnh giá, VD:  
094280850\*6000

+ Với cước AVG: chỉ cần nhập số hợp đồng hoặc số chip của khách hàng.

**Bước 6:** Nhập mật khẩu tài khoản SIM gồm 4 chữ số.

**Bước 7:** Xác nhận ( bạn có chắc chắn muốn thanh toán.....?)

Tổng đài sẽ trả về tin nhắn: “*Bạn có chắc chắn muốn nạp số tiền 6000 cho số thuê bao 0983280850. Đồng ý soạn Y, từ chối soạn N gửi 9207*”.

Người bán chỉ cần soạn tin nhắn “Y” gửi 9207, tổng đài sẽ thông báo kết quả giao dịch.

#### IV. HƯỚNG DẪN LẤY MÃ THẺ TRÊN SIM

Người bán soạn tin nhắn từ thuê bao Sim Bông Sen theo cú pháp qui định như sau:

**MMT\_MASP\_MG\_MK** và gửi đến đầu số **9207** (tin nhắn miễn phí)

Trong đó:

- + “**MMT**”: là từ khóa bắt buộc;
- + “**MASP**”: là mã sản phẩm (xem chi tiết phụ lục đính kèm);
- + “**MG**”: là mệnh giá (xem chi tiết phụ lục đính kèm);
- + “**MK**”: là mật khẩu của tài khoản điểm bán;
- + “**\_**”: là ký tự khoảng cách.

Các ký tự không biệt chữ thường và chữ hoa; tin nhắn được miễn phí

tài khoản người bán là 1234).

Mã sản phẩm/mệnh giá	Viễn thông				Game	
	Vinaphone	Mobifone	Viettel	Vietnamobile	Zing/Viga	Vcoin/VTC
<b>MaSP</b>	<b>vina</b>	<b>mobi</b>	<b>vtel</b>	<b>vnmb</b>	<b>zing</b>	<b>vcoi</b>
MG 10.000 đ	10	10	10	10	10	10
MG 20.000 đ	20	20	20	20	20	20
MG 30.000 đ	30	30	30			
MG 50.000 đ	50	50	50	50	50	50
MG 100.000 đ	100	100	100	100	100	100
MG 200.000 đ	200	200	200	200	200	200
MG 300.000 đ	300	300	300			
MG 500.000 đ	500	500	500			



Hệ thống Bông Sen sẽ tự động trả tin nhắn SMS kết quả xuất mã thẻ trả trước về cho số điện thoại (thuê bao Bông sen) với nội dung như sau: sản phẩm, mệnh giá, Số serial thẻ, mã nạp tiền, hạn sử dụng, thời điểm giao dịch.